



سامانه ارتباطات و اطلاع رسانی آذر.سی.آر.ام

# نقش سامانه آذر.سی.آر.ام چیست؟

ما در پی آنیم که یک خانواده وفادار از مشتریان شما بسازیم

برای پیروزی در رقابت با سایر رقبا و هم صنفانتان، تنها فروش بیشتر به مشتری و یافتن مشتری جدید کافی نیست و حفظ ارتباط با مشتریان یک اصل اساسی است.

در واقع مراجعه مشتری برای بار دوم، یک موفقیت مهم برای کسب و کار خواهد بود. زیرا بدست آوردن یک مشتری وفادار همانند تصاحب یک بازاریاب خوب است.



# نقش سامانه آذر.سی.آر.ام چیست؟

ما در پی آنیم که یک خانواده وفادار از مشتریان شما بسازیم

ما در سامانه مدیریت ارتباطات آذر.سی.آر.ام می خواهیم از تک تک مراجعین شما، مشتریان همیشگی و متعاقباً بازاریابانی قدرتمند برای شما بسازیم.

می خواهیم کاری کنیم تا بتوانیم با اطمینان بگوییم این ۱۰ نفر مشتری فردا با ۲۰ مشتری به فروشگاه باز میگردند...



آذر.سی.آر.ام یک سامانه کامل ارتباطات اطلاع رسانی است و علاوه بر اینکه تبلیغ یکپارچه ای را برای شما انجام می دهد؛ **اطلاعات محصول، فروشگاه یا خدمات شما را به صورت مداوم و بروز، بین همه مشتریان و مخاطبان تان منتشر می کند.**

# به زبان ساده چه اتفاقی می افتد؟

azarCRM

سامانه کامل ارتباطات و اطلاع رسانی



• گام اول



مشتریان شما عنوان اختصاصی تان (کلمه کلیدی)  
را به شماره (۰۰۰۰۴۱۰۴۱) پیامک می کند.  
این عنوان می تواند نام شخصی شما، برنده تجاری  
یا نام محصول یا خدمات شما باشد.

## گام دوم

پیامکی از طرف سامانه به مشتری شما  
ارسال می شود.

این پیامک می تواند شعار تبلیغاتی یا  
متن کوتاه معرفی نوع فعالیت شما باشد.



در انتهای این پیام بصورت اتوماتیک  
آدرس صفحه اختصاصی شما نیز به  
مشتری هایتان ارسال می شود.

azarcrm  
شما نیازمند ارتباط با مشتریانتان هستید.  
ما این ارتباط را به آسانی برقرار می کنیم  
صفحه اختصاصی:  
<http://azarcrm.com/Ebc/2077>

تضمین صد در صد می دهیم:  
پیام شما به همه شماره ها ارسال می شود  
حتی اگر پیامک تبلیغاتی آنها بسته باشد  
(ارسال به بلک لیست)

## • گام سوم

مشتری با لمس یا کلیک لینک موجود در پیام  
وارد صفحه اختصاصی شما می شود.  
این صفحه به نوعی ویترین و معرفی فعالیت  
شما می باشد.



# مزیت های استفاده از سامانه azarCRM



- معرفی کامل کالا و خدمات بصورت متن در صفحه اختصاصی شما
- رزومه، سوابق علمی و شغلی تان را در صفحه اختصاصی خودتان منتشر نمایید.



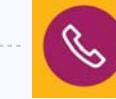
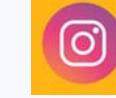
آدرس همه شبکه  
های اجتماعی شما  
 بصورت یکجا  
 در دسترس  
 مخاطبان قرار  
 می گیرد.

شماره تماس شما  
 در گوشی مخاطبان  
 ذخیره می شود



azar  
CRM

پنجره واحدی  
ساخته ایم برای  
دیده شدن تان





azar  
CRM

## آلبو<sup>م</sup> عکس از معرفی خدمات یا محصولات

شما می توانید عکس فروشگاه، ویترین مغازه، اجناس جدید و خدمات خودتان را در صفحه اختصاصی بی نهایت بار ویرایش کنید.

همچنین اگر حراج، فروش فوق العاده یا تخفیف مناسبتی دارید می توانید از طریق سامانه azarcrm به همه مشتریانتان اطلاع رسانی کنید.

azar  
CRM

شما می توانید ویدئو و کلیپ های  
متنوع از محصولات، خدمات و  
 محل فعالیت تان را در صفحه  
 اختصاصی به نمایش بگذارید

اگر قبل از ویدئویی را در جایی  
 دیگر آپلود کرده باشید؛  
 کافیست لینک ویدئو را برای  
 نمایش در صفحه اختصاصی تان  
 به بخش ویدئو کپی کنید

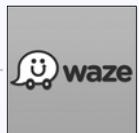
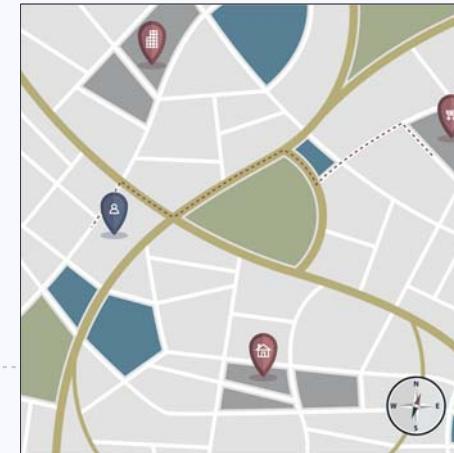
azar  
CRM



اگر شما محل کسب و کارتان را تغییر دهید؛ تنها با یک ویرایش ساده در سیستم و انتخاب محل جدید مشتری هایتان را با خبر کنید



مسیریابی دقیق  
 محل کسب و کار  
 شما با استفاده از  
 اپلیکیشن های  
 مسیریابی



دیگر نیازی به چاپ بروشور، کاتالوگ های تبلیغاتی و کتابچه های راهنمایی و ... ندارید.

شما می توانید بروشورها و کاتالوگ ها و هر عنوان فایل PDF را برای دانلود مخاطبان در این صفحه قرار دهید.

اگر در حوزه تدریس فعال هستین می توانید نمونه جزوات آموزشی و یا نمونه سوالات و .. را نیز بصورت فایل PDF در صفحه اختصاصی خودتان منتشر کنید.

azar  
CRM

azar  
CRM





سامانه ارتباطات

azarCRM

سیستم نوبت دهی

و

سامانه پیامک انبوه



قابل استفاده برای:  
زمانبندی ملاقات های  
مردمی در سازمان های  
دولتی، آرایشگاه های زنانه،  
کلینیک های تخصصی،  
وکلا و مشاوران روانپژشکی



مشتریان شما فقط با  
ارسال یک پیامک  
نوبت خود را رزو می کنند.



اگر شما هم در کسب و  
کارتان با مشکلات  
**نوبت دهی**  
روبو رو هستید:  
سامانه azarCRM  
این مشکل را حل کرده است

ارسال پیامک

انتخاب دفترچه

آدرسی آرام

متن پیامک

سلام؛  
بهتون بپرسیدهاد میکنم از امکانات سامانه azarCRM استفاده کنین

**امکان ارسال**

پیام صوتی به  
شماره تلفن ثابت  
و تلفن همراه

بازگشت

ارسال پیامک

شما صاحب پنل ارسال پیامک انبوه  
هستید که با تعریفه مناسب امکان ارسال  
پیامک به همه مشتری هایتان را دارید



دسترسی به شماره همراه همه مشتریان در پنل پیامکی

شما می توانید شماره همراه مشتریان قدیمی را نیز به  
دفترچه تلفن خودتان در سامانه اضافه کنید.

افزودن مخاطب

نام و نام خانوادگی

تلفن همراه

دفترچه

انتخاب کنند

افزودن لر فایل اکسل

دانلود فایل اکسل نمونه

ثبت



## امکان ویرایش آنی و بینهایت بار

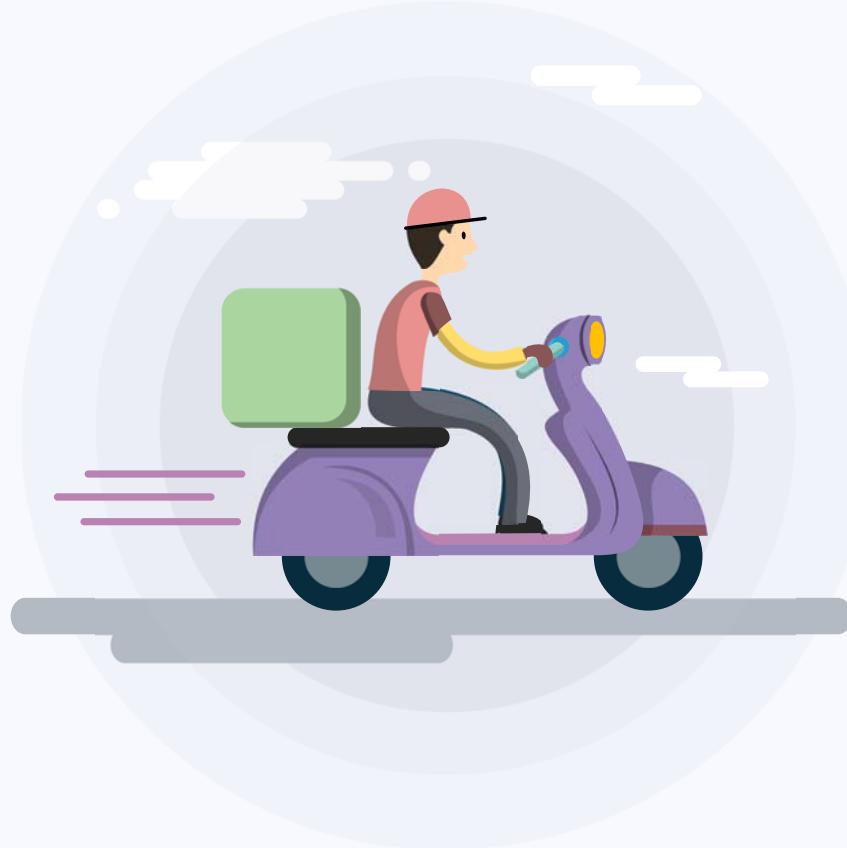
عکس ها، فیلم ها،  
فایل های کاتالوگ،  
آدرس شبکه های اجتماعی  
و  
شماره های تماس شما



کاهش شدید هزینه های مربوط به  
چاپ پروشورهای تبلیغاتی، کاتالوگ،  
کارت ویزیت و سایر اقلام تبلیغاتی



دیگری نیازی به صرف زمان برای  
پیگیری امور مربوط به چاپ اقلام  
تبلیغاتی و ... نیست



شبکه‌های اجتماعی و اینترنت  
از دسترس خارج می‌شود  
اما شما هستید.



مشتری‌هایتان  
گمтан کرده‌اند  
اما شما آنها را دارید.



شما صاحب یک  
صفحه وب شخصی شده اید که  
موتورهای جستجوگر اینترنتی شما را  
معرفی خواهند کرد.



دیگر نیازی به چاپ بروشور و  
کاتالوگ و کارت ویزیت و غیره نیست  
شما همه آنها را یکجا دارید.



شما یک بانک اطلاعاتی از مشتری‌هایتان در اختیار دارید که با نظرسنجی آنلاین می‌توانید نسبت به علاقمندی آنها خدمات هدفمند ارائه دهید و از همه مهمتر شما برای ارتباط با مشتری‌هایتان صاحب یک سامانه پیامکی شده‌اید.



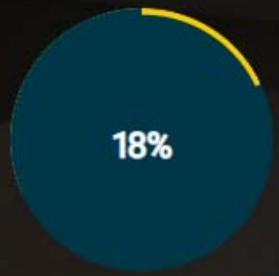
شما محل کسب و کارتان را عوض کرده‌اید اما مشتری‌هایتان آدرس دقیق را با جزئیات کامل دارند.



شما با یک ویرایش ساده اجناس و خدمات جدید خود را با عکس و فیلم در اختیار مشتری‌هایتان قرار می‌دهید اما هزینه‌ای بابت این کار پرداخت نمی‌کنید.



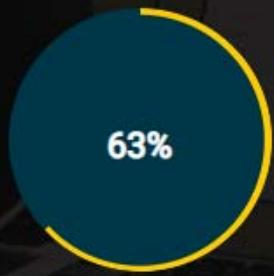
کمک می‌کنیم؛ برنده شما جایگاه مناسب و در دسترس خود را پر کنند.



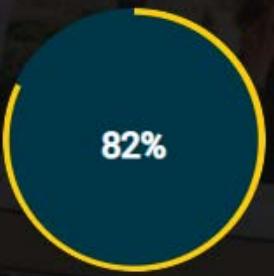
تنها ۱۸٪ افراد پیامک  
رو حذف میکنند!



۹۶٪ افرادی که کارت  
ویزیت شما را دریافت  
میکنند هرگز اسم شما  
را در اینستا یا تلگرام و  
... تایپ نمی کنند!



۶۳٪ افراد بدون اینکه  
حتی یک دقیقه روی  
کارت ویزیت شما فکر  
کنن آن را دور می  
اندازند.



۸۲٪ آنها کارت ویزیت  
های کاغذی رو دور  
می اندازند.



۷۲٪ مردم شما را از  
روی کارت ویزیتتان  
قضاوت میکنند.

برای مشاهده برخی از نمونه کارها  
لطفا عنوانین زیر را به شماره ۱۰۰۰۴۱۰۴۱ پیامک کنید



کارما



موزه آذربایجان



سازمان مدیریت  
آذربایجان شرقی



منطقه آزاد ارس



امیدواریم بتوانیم باعث  
رونق کسب و کار  
شما بشویم...

[www.azarcrm.com](http://www.azarcrm.com)